



**PUBLIC GUIDANCE AND
CUSTOMER FLOW TECHNOLOGY**



**Lavi
Industries**

VIAGUIDE

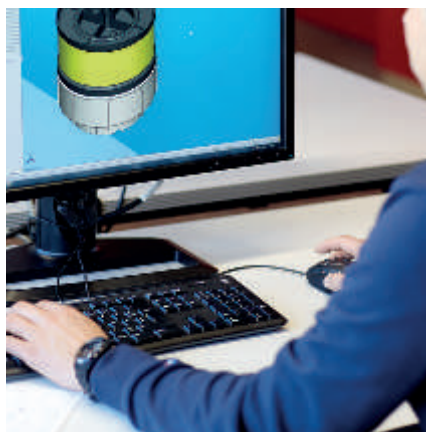
ÜBER VIA GUIDE

Die Via Guide GmbH stellt Personenleit- und Informationssysteme her, die für hohe Qualität unter dem Siegel „**Made in Germany**“ stehen.

Das Unternehmen zeichnet sich durch besonderes Know-How im Bereich Absperrpfosten aus. In enger Zusammenarbeit mit dem amerikanischen Partnerunternehmen Lavi Industries werden **weltweite Trends** erkannt und **in Produktinnovationen umgesetzt**.

Die **eigene Produktentwicklung** und **Fertigung** erlauben technologisch ausgereifte Lösungen, die uns den Ruf eines führenden Herstellers eingebracht haben. Dazu gehört auch die erfolgreiche Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen.

Unsere Systeme zeichnen sich durch hervorragende Qualität und Widerstandsfähigkeit aus und garantieren höchste Wertbeständigkeit.



DAS PRODUKTPROGRAMM

Das Produktprogramm lässt sich je nach Anwendungsbereich
in die folgenden Kategorien einteilen:



GUIDING

Beltrac® Gurtpfosten und
Wandgurtsysteme



DIVIDING

NeXtrac® Trennwand-,
Tür- und Raumsysteme



SECURING

Beltrac® Gurtpfosten und
Wandgurtsysteme,
JetTrac® Flughafentrolley,
NeXtrac® Trennwandsysteme



MANAGING

Qtrac iQ / CF / VR
Warteschlangen-
management-Systeme



SURVEYING

Qtrac Clean Control
mit Feedback-System

BELTRAC® DER GURTPFOSTEN.

Der 4-Wege-Pfosten nimmt bis zu 3 ankommende Gurte auf und sorgt damit für maximale Flexibilität im Warteschlangen-Layout.

DIE GURTKASSETTE

KOPFKAPPE MIT SPANNFEDER

Die Gurtkassette besteht aus hochwertigem, schlagfestem Kunststoff und integriert eine langlebige Spannfeder.

GURTBREMSE

Kontrollierte Gurtrückführung durch integrierte Viskositätsbremse.

GURTMATERIAL

Das Gurtmaterial besteht aus strapazierfähigem Polyester.

GURTENDSTÜCK

Bestehend aus unempfindlichem und sehr haltbarem Kunststoff. Kompatibel zu fast allen Modellen anderer Hersteller.



GURTLÄNGEN

Beltrac® - Gurtpfosten sind mit Gurtauszugslängen von 2,30 m bis 3,70 m erhältlich. Die Wandgurtsysteme sind mit Gurtauszugslängen von 2,30 m bis 22,00 m verfügbar.



ROHR

Das Profilrohr aus Aluminium mit 4 durchgehenden Längsnuten bietet bis zu 3 Gurtaufnahmen und die Verbindungsmöglichkeit mit Tür- und Trennwandsystemen.



MOBIL



Sofort einsetzbar, erlaubt er fast grenzenlose Einsatzmöglichkeiten.

GEWICHT

Gussgewicht mit optimaler Standfestigkeit durch 350 mm Durchmesser.

BODENSCHUTZ

Robuste Gummilippen schützen den Boden vor Kratzern und Abdrücken.

SCHNELLSPANNER

Werkzeuglose und schnelle Montage mittels Schnellspannsystem.

MAGNETISCH



Fixierung mittels einer speziellen Klebefolie oder mit einer Schraube (nur bei 2,00 mm Bodenplatte). So lässt sich der Pfosten ohne Montageaufwand leicht auf- und abbauen.

HOHE STABILITÄT

Abzugskraft gemessen in 1 m Höhe: 13,00 kg bei 1,50 mm Bodenplatte, 16,50 kg bei 2,00 mm Bodenplatte.

MAGNETFUSS

Schmäler Fußdurchmesser für optimierte Laufwegbreiten.

STECKBAR

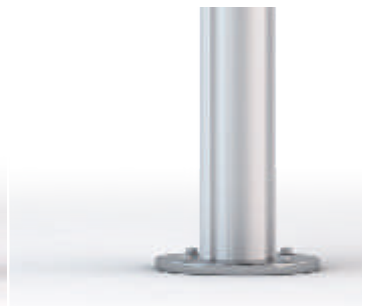


Dieser Pfosten wird einfach in die zugehörige Bodenhülse gesteckt. Eine Abdeckplatte verschließt die Bodenöffnung bei nicht eingesetztem Pfosten.

BODENHÜLSE

Fest installierte Bodenhülse für genau definierte Liningstrukturen.

SCHRAUBBAR



Die mit dem Pfosten verbundene Bodenplatte wird mit Schrauben direkt im Boden fixiert.

PERMANENTER HALT

Sicherer und dauerhafter Halt bei fester Installation.

GURTFARBEN & BEDRUCKUNG

BELTRAC® Gurte bestehen aus dicht verwobenen Polyestergera, optimiert und bewährt für den harten Dauereinsatz.

Das Gurtband kann sehr leicht an die Anwendung in Ihrem Unternehmen angepasst werden. Wir liefern Ihnen einen eigenen Gurt in Ihrer Firmenfarbe mit oder ohne Logo.



GUIDING

BELTRAC®

Personenleitsysteme sind benutzerfreundlich und einfach zu handhaben. Sie bieten verstärkte Sicherheit, Vertraulichkeit der Abläufe, einfachere Kontrolle und Überwachung sowie eine sofortige Visualisierung.

KLAR ERKENNBARE EIN- UND AUSGÄNGE VON WARTESCHLANGEN:

Die optimale Orientierung schafft einen positiven, organisierten Eindruck beim Passagier und ermöglicht hohe Effizienz und deutlich kürzer empfundene Wartezeiten.

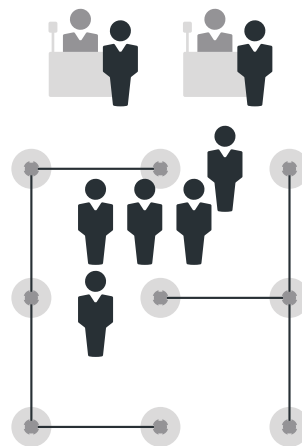
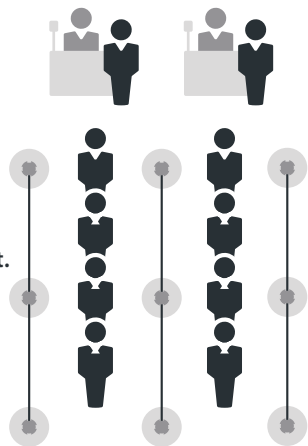


„MAKE IT A SINGLE“

Via Guide beobachtet weltweite Lining-Trends in den unterschiedlichsten Bereichen. Ob Flughafen, Shopping-center oder Vergnügungspark, in vielen Fallstudien setzt sich **EIN** Warteschlangentyp durch: **die Single-Queue.**

MULTIPLE-QUEUE

2x höhere Wahrscheinlichkeit von Maximal-Wartezeiten:
geringere Kundenzufriedenheit.



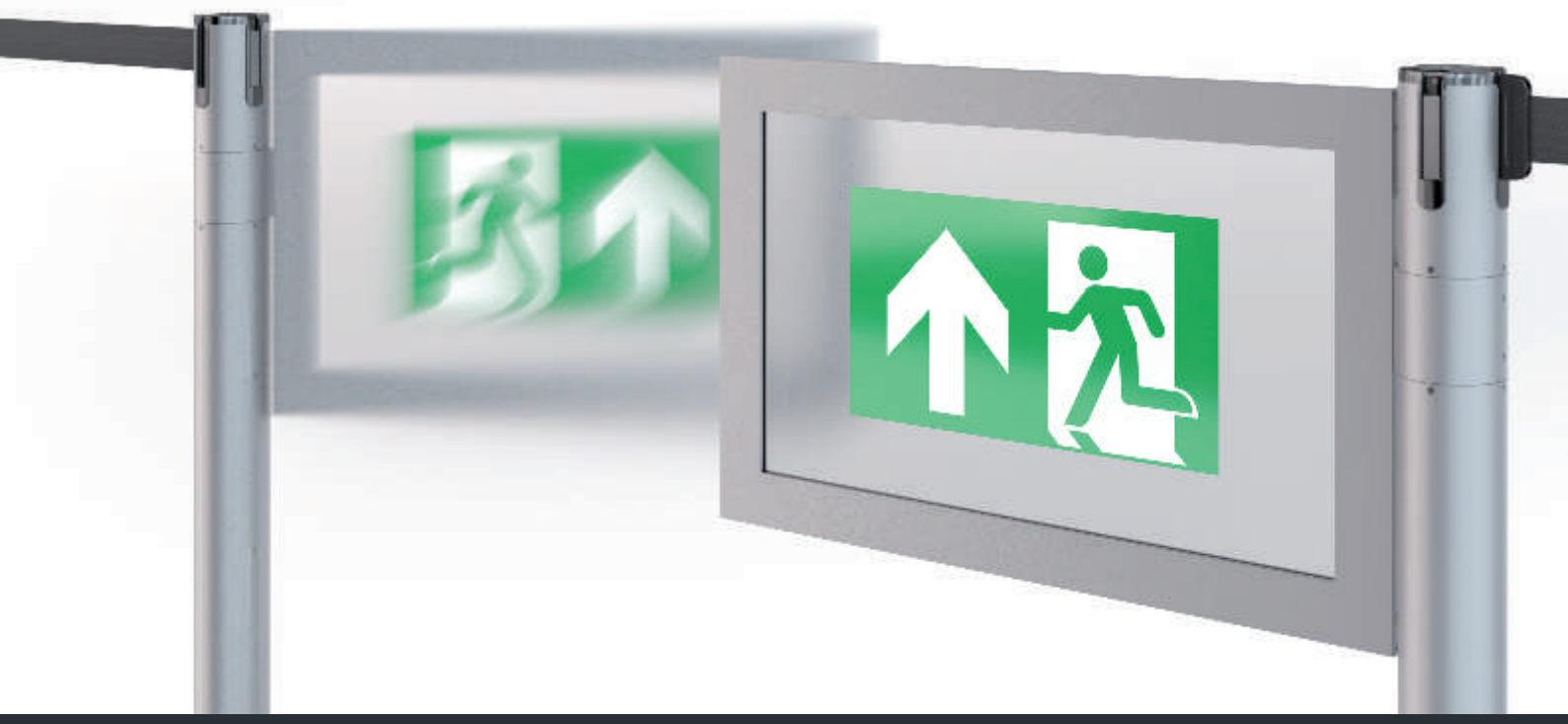
SINGLE-QUEUE

Minimale Wahrscheinlichkeit von Maximal-Wartezeiten:
höhere Kundenzufriedenheit.



SMART GATE

Die Kombination der Gurtpfosten mit dem elektrisch schwenkbaren Smart Gate erlaubt eine automatisierte Lining-Verkürzung oder -Verlängerung per Knopfdruck. Das akkubasierte System lässt sich in Kombination mit dem Magnetfuß flexibel und ohne Stromanschluss installieren.



DIVIDING



NEXTRAC®

Aus der Kombination von Beltrac Classic/Extend Standpfosten in den verschiedenen Aufstellvarianten, Beltrac Crossbar Querstangen und Füllmaterial wie Acrylglas, Aluminium-Verbundplatten oder Bannern lassen sich Flächen einfach und mit geringem Montageaufwand abgrenzen.

FÜLLMATERIALIEN

Acrylglas, Acrylglas nach B1 Brandschutzzertifikat, Dibondplatte mit oder ohne Bedruckung, Banner mit oder ohne Bedruckung.

ROLLENPFOSTEN

Von fest installierten Trennwandsystemen bis hin zu Türen mit und ohne Notausgangsfunktion - durch die Flexibilität der Kombinationsmöglichkeiten sind den Kundenanforderungen kaum Grenzen gesetzt.





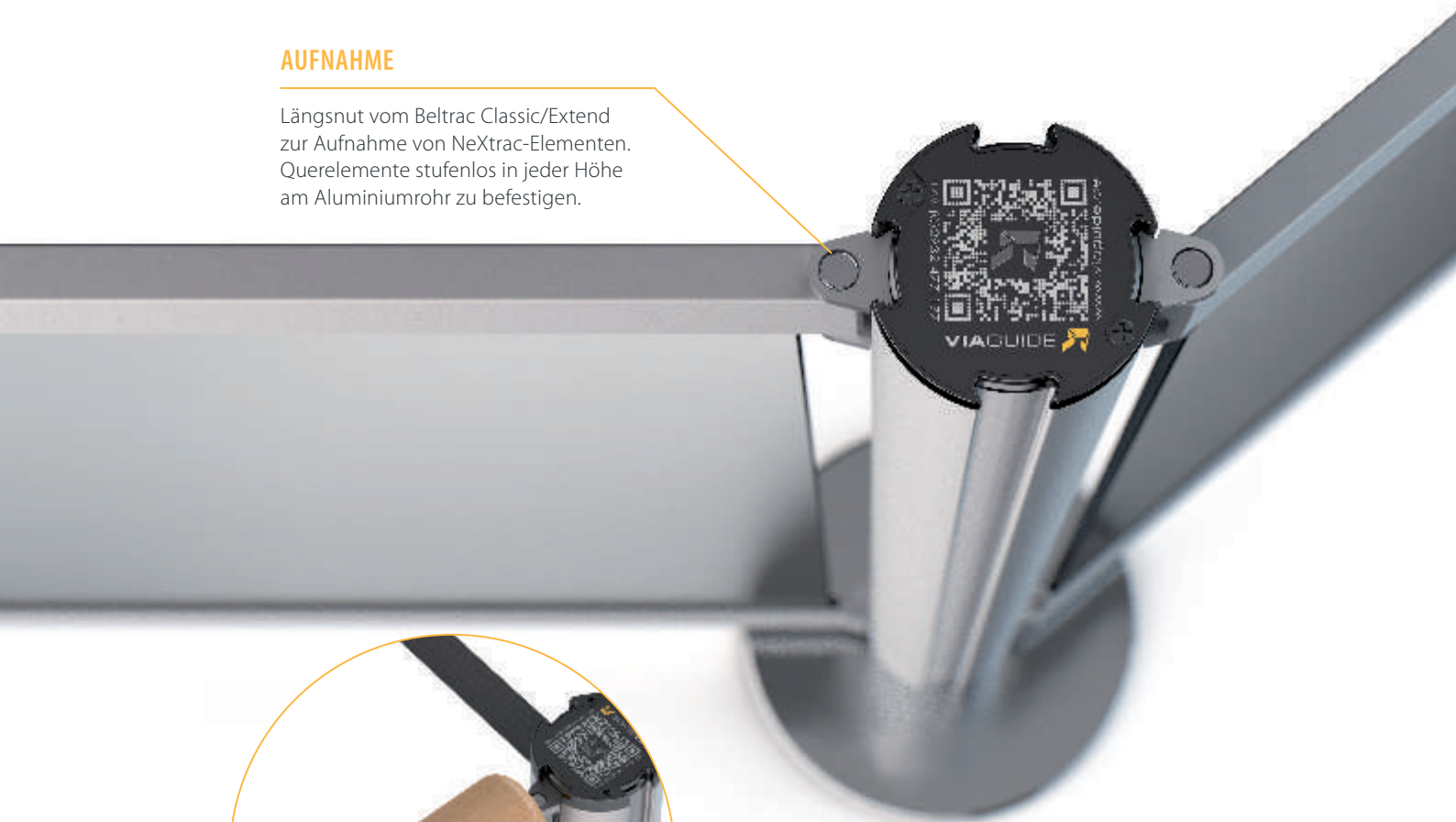
AUFNAHME

Längsnut vom Beltrac Classic/Extend zur Aufnahme von NeXtrac-Elementen. Querelemente stufenlos in jeder Höhe am Aluminiumrohr zu befestigen.



HANDLÄUFE

Hochwertig gefertigt aus robusten Echtholzsorten, für den Einsatz in Wartezonen und Ankunftshallen.



MANAGING

QTRAC IQ®

Qtrac iQ® heißt das neuartige System zur Echtzeitmessung von Wartezeiten, welche helfen, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, geplante Servicelevel einzuhalten und die operativen Kosten zu verringern.

Der Wireless Queue Sensor (WQS), der im Pfosten integriert ist, funktioniert wie ein virtuelles Drehkreuz mit einer Armlänge von 50-200 cm und basiert auf Infrarot-Technologie.

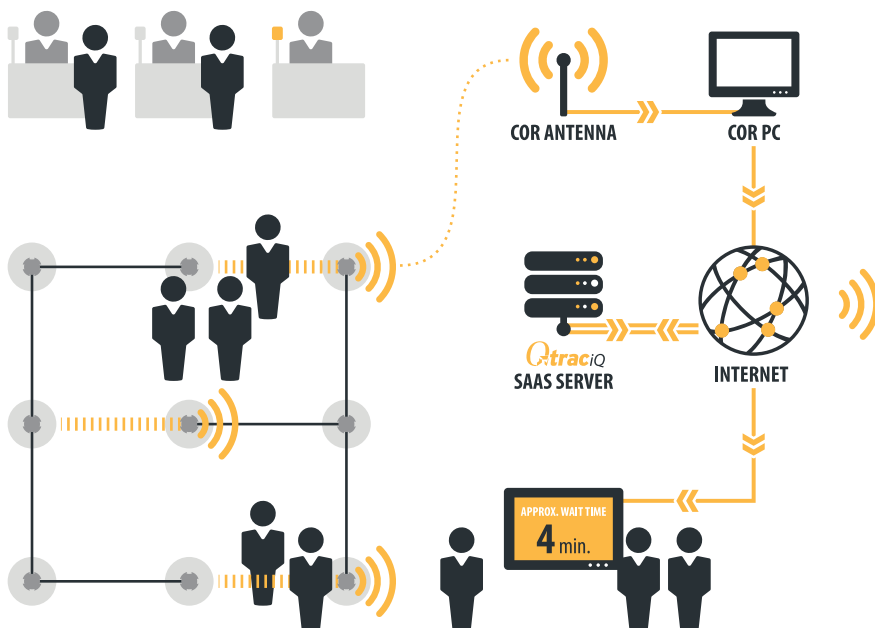
Qtrac iQ®
POWERED BY Qmetrix

- » Sensor vollständig im Beltrac® Gurtpfosten integriert
- » Sensor-Reichweite 0,5 m bis 2,0 m
- » Kabellose Übertragung
- » Batterie-Laufzeit: 1 Jahr



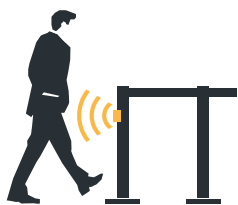
DAS FUNKTIONSPRINZIP

Kabellos, Sensortechnologie, kein Einsatz von Kameras, WLAN und Bluetooth.





MESSEN DRAHTLOSE KONTROLLE, ÜBERALL



Jeder Durchgang wird mit Zeitstempel und Richtung erfasst und an den Coordinator übermittelt. Definierbare wichtige Ereignisse wie das Erreichen einer vorbestimmten Warteschlangenlänge können zusätzlich in Echtzeit gemeldet werden.



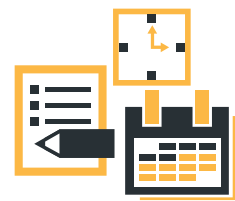
ÜBERWACHEN BESTER ÜBERBLICK, JEDERZEIT



Mit Qtrac iQ lassen sich Kunden- und Passagierströme in Echtzeit beobachten und messen. Der Daten-Coordinator bereitet alle Messdaten auf und übermittelt sie an den Server, wo sie im webbasierten Dashboard angezeigt werden.



VERWALTEN PRÄZISE PLANEN, PUNKTGENAU



Die Analyse der aufgezeichneten Daten im Zeitverlauf macht Tagesprofile, Wochenverläufe, Saisonabhängigkeiten oder Feiertagsverhalten sichtbar. Das Kundenverhalten beim Check-In wird durch die Historie der Daten transparenter und in die Zukunft planbar.

WIR WISSEN, WANN IHRE PASSAGIERE EINTREFFEN!

Eine kontinuierliche Erfassung der Besucherzugänge in den Warteschlangen ermöglicht zuverlässige Besucherprognosen und dementsprechend effiziente Ressourcenplanung. Powered by **Qmetrix**: from Reaction to Action.

ONLINE MESSUNG, ECHTZEIT-ANZEIGE UND REPORTING

Wartezeiten, Füllstände, Abfertigungsraten und Servicelevel werden laufend in Echtzeit an einen Server übertragen und in einer Datenbank gespeichert. Die Messdaten werden entsprechend für Kunden und Disponenten online auf Bildschirmen oder Mobilgeräten (Smartphones, Tablets, etc.) dargestellt.



SURVEYING



CLEAN CONTROL

Die maßgeschneiderte Lösung zur Erfassung von Kundenfeedbacks im Sanitärbereich.

DER UMFRAGE-TOUCH SCREEN

- » Erfasst das Kunden-Feedback und zeigt es in Echtzeit an
- » Verschiedene Feedback-Optionen sind möglich
- » Zeigt die Uhrzeit der letzten Reinigung an
- » Anpassungsfähige Benutzeroberfläche
- » Zeitnahe Fehlerbehebung
- » Speichert Anfangs- und Endzeiten der Reinigung
- » Flache Befestigung des Bedienpanels



DER DECKENSENSOR

- » Erfasst Besucher anonym
- » Richtungsgesteuerte Zählung
- » Einfache Deckenmontage
- » Dezent es Erscheinungsbild
- » Datenübertragung per WLAN oder GSM



QTRAC CLEAN CONTROL IN AKTION

SZENARIO: GAST

Der Benutzer wird beim Betreten der Toilette gezählt. Beim Verlassen kann er mit einer Berührung des Displays sein Feedback zur Sauberkeit abgeben. Durch Auswertung der Frequenz und des Kundenfeedbacks wird die **Reinigungshäufigkeit bedarfsgerecht angepasst**.

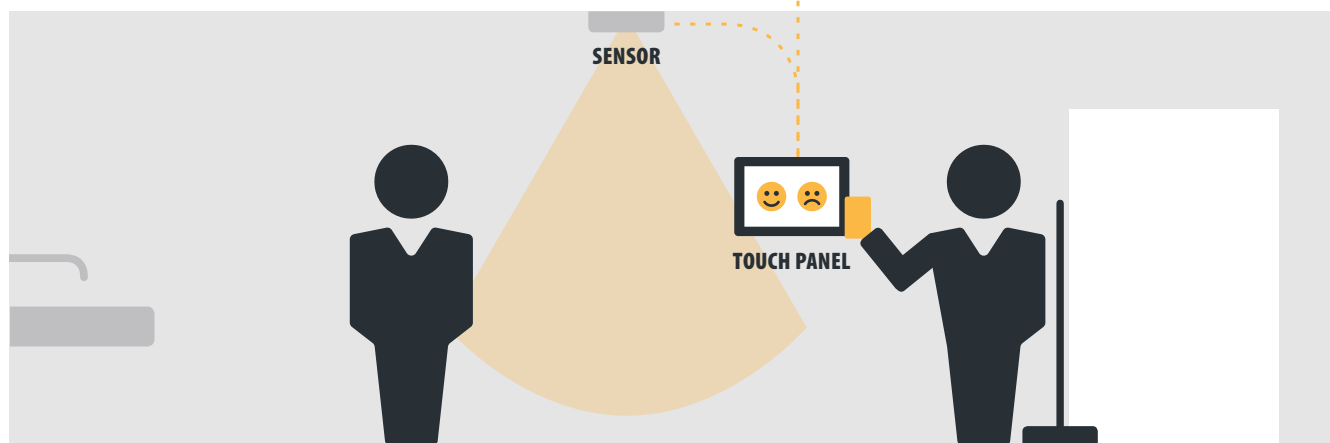


INTERNET

SZENARIO: FACHKRAFT

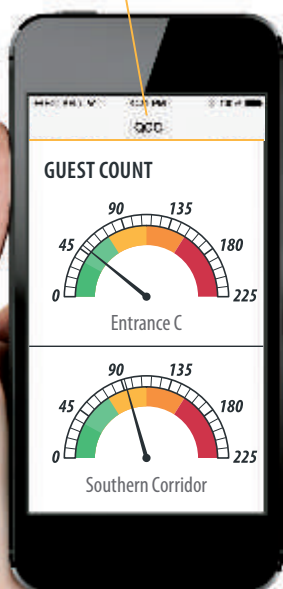
Die Reinigungsfachkraft kann den Reinigungsvorgang mittels Chipkarte oder PIN-Code an- und abstempeln. Der Benutzer wird über die Angabe im Display über den Zeitpunkt der letzten Reinigung informiert.

Über eine zweite Benutzerebene können Beschädigungen im Toilettenraum gemeldet und der Reparaturfortschritt festgehalten werden. Somit lässt sich das **komplette Facility-Management papierlos und bedarfsgerecht** darstellen.



DASHBOARDS UND BERICHTE VERWANDELN DAS AHNEN IN PLANEN.

Leistungsfähige, kundenspezifische Berichte und Dashboards liefern leicht verständliche Daten und Prognosen, mit denen man die Häufigkeit der Reinigung optimieren kann.



VOM REAGIEREN ZUM AGIEREN

Das Service-Management nutzt Echtzeit-Informationen und kann den Dashboard des Rechenzentrums über ein Smartphone oder über einen PC einsehen. Alle Informationen sind webbasiert und flexibel und können auf verschiedene Benutzergruppen individuell zugeschnitten werden. Auch Drittanbietern kann eine ausgewählte Ansicht zur Verfügung gestellt werden, um die Prozesse effizienter unterstützen zu können.

Die Kunden haben die Wahl: Sie können die Software entweder auf ihren eigenen Qmetrix-Servern betreiben oder sie von Qmetrix übernehmen lassen. Das System unterstützt verschiedene Benutzergruppen (Reinigungspersonal, Vorarbeiter, Analysten, Drittanbieter, etc.).

Die Dashboardoberfläche kann einfach, und ohne den Betrieb zu unterbrechen, von einer zentralen Stelle aus geändert werden.

CONTROLLING



FLOW CONTROL

„Sanfte“ Zugangskontrolle (z.B. Aufenthaltsräume oder Warteschlangen bei Gepäckabgaben). Der Wireless Queue-Sensor ist am Boarding Pass-Leser befestigt.

Er erkennt Passagiere, welche den Zugang betreten, auch wenn sie noch nicht gescannt oder abgelehnt wurden. Die Bewegungskontrolle gibt einen akustischen und/oder optischen Alarm. Einfache Abnahme zum Aufladen des Gerätes.

TYPISCHE ANWENDUNG:

- » Lounge Zugang
- » Gepäckabgabe



SECURING



JETTRAC®

Mit dem Flughafentrolley lassen sich mögliche Gefahrenbereiche für Passagiere auf dem Vorfeld effektiv und schnell absperren.

GURTKASSETTE

Robuste und wetterbeständige Gurtaufrollung mit einer Gesamtauszugslänge von 22 m.

EINSATZFREUDIG

Schnell und flexibel einsetzbar dank der großen, leicht laufenden Räder.





VIAGUIDE

Public Guidance and Customer Flow Technology

Via Guide GmbH

Rönkhäuser Straße 9
59757 Arnsberg > Deutschland
Telefon +49 (2932) 477 177
info@viaguide.de
www.viaguide.de